

תקנון שימוש "אינטרסיטי שליחויות"

מבוא:

נותן השירות: אינטרסיטי שליחויות
Intercity-delivery.co.il
הלקוח: המשתמש בשירותי אינטרסיטי שליחויות
השליח/הקבלן המבצע: נותן שירות עצמאי עבור אינטרסיטי שליחויות

בעת הזמנת שירות הלקוח מצהיר שקרא הבין והסכים לתקנון זה ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה כנגד נותן השירות שכן תקנון זה מהווה הסכם שימוש בין נותן השירות ללקוח.

יובהר כי תקנון זה מהווה הסכם משפטי לכל דבר ועניין.

א-שירותי אינטרסיטי שליחויות ותנאי שירות

- א. אינטרסיטי שליחויות מספקת שירותי שילוח והפצה וכגורם מתווך בין הלקוח לשליח/הקבלן המבצע.
- ב. קבלני ההפצה והשליחים הינם נותני שירות עצמאיים עבור אינטרסיטי שליחויות
- ג. אינטרסיטי שליחויות לא תישא בשום אחריות לכל נזק שיגרם לחבילה מסיבה כלשהיא, וכמו כן לאיבוד החבילה. כל טענה שיש ללקוח בנושאים אלו תופנה לשליח/הקבלן המבצע האחראי על ביצוע השליחות.
- ד. אינטרסיטי שליחויות ראשית שלא לספק שירות ללקוח מסוים/לאיזור מסוים על פי שיקול דעתה האישי בלבד.
- ה. בעת הזמנת שירות ולאחר שזו אושרה ע"י נותן השירות – תועבר ההזמנה לשליח/הקבלן המבצע.
- ו. לאחר אישור ההזמנה יתאם נותן השירות ו/או השליח המבצע מועד איסוף/מסירה מול המוסר/מקבל. במידה ולא יאתר נותן השירות ו/או השליח המבצע את המוסר/מקבל יבוצע ניסיון תיאום נוסף במועד מאוחר יותר -יובהר שבמקרה זה זמן האספקה יספר מחדש.
- ז. לאחר 3 ניסיונות תיאום כושלים מול המוסר/מקבל (כל אחד בנפרד) תבוטל השליחות ללא כל החזר כספי וללא כל טענה כנגד נותן השירות.
- ח. בהמשך לסעיף הקודם יובהר כי במידה והגיע שליח לאחר תיאום לכתובת האיסוף/מסירה והמתין 5 דקות (בכל אחת מהנקודות איסוף/מסירה) והמוסר/מקבל אינם היו זמינים למסור/לקבל את המשלוח -יבוטל המשלוח ללא החזר כספי וללא כל טענה כנגד נותן השירות.
- ט. הלקוח מבין שבמקרה של ביטול השירות הזמנת קריאת שירות חדשה כפופה להסכמה של נותן השירות ובתשלום מלא.
- י. היה ולא נמצא שליח/קבלן זמין לביצוע השירות – תמתין ההזמנה ותבוצע במועד מאוחר יותר בטווח ההתחייבות לביצוע השירות.
- יא. זמני ההתחייבות לביצוע השירות הינם:
משלוח מהיר במסגרת קווי הפצה: עד 7 ימי עסקים
הפצה מרוכזת (לוועדי עובדים/עסקים/מוסדות ובכלל..): עד 21 ימי עסקים אלא אם סוכם אחרת במסגרת ההזמנה בצ'אט הווטסאפ.
שליחות אקספרס(מהיום להיום/מחר): עד 3 ימי עסקים
שליחות ספיישל: עד 24 שעות
- יב. יובהר, כי ימי שישי שבת וימים אשר חל בהם חג או מועד אינם יחשבו ימי עסקים ואין בהם פעילות. שירות שהוזמן לאחר השעה 12:00 יחשב כאילו הוזמן ביום העסקים הבא. שירות

- שהוזמן ביום חמישי לאחר השעה 12:00 יחשב כאילו הוזמן ביום ראשון. אותו הנוהל יחול גם במועדי ישראל.
- יג. יובהר כי במידה וירצה הלקוח להזמין שירות אקספרס ו/או ספיישל עליו לציין זאת במעמד ההזמנה בצ'אט הווטסאפ. ככל שלא הודיע הלקוח בצ'אט הווטסאפ על בקשתו לשירות אקספרס ו/או ספיישל יתומחר השירות כשירות רגיל (קו הפצה) ויסופק בהתאם לתנאי השירות.
- יד. נותן השירות אינו אחראי לעיכובים אשר יגרמו בעקבות תנאי מזג האוויר/סגר מדיני ו/או איזורי/כוחות על טבעיים/תנאי דרך וכדומה – בכל מקרה כזה זמן ביצוע השירות יוארך וללקוח לא תהיה כל טענה כלפי נותן השירות.
- טו. נותן השירות אינו אחראי לכל עיכוב שיגרם בעקבות כשל של השליח/הקבלן המבצע וכל טענה של הלקוח במקרה זה תהיה כנגד השליח/הקבלן המבצע בלבד.
- טז. בעת ביצוע השליחות ימתין השליח עד 5 דקות בכל נקודה (איסוף/מסירה) ובאין מענה/מסירה/קבלה יחויב המשלוח במלואו. בשליחות ספיישל ימתין השליח עד כ-10 דקות בכל נקודה. קריאה נוספת תחויב בעלות מלאה.
- יז. בהמשך לסעיף הקודם ובמלי לגרוע ממנו במידה ועזב השליח את המקום והחבילה בידו יהיה רשאי הלקוח להזמין שליחות נוספת בעלות מלאה. כמו כן רשאי הלקוח לבקש את החבילה חזרה לנקודת האיסוף בעלות משלוח מלאה.
- יח. נותן השירות/השליח/הקבלן המבצע אינם אחראים על החבילה במקרה זה.
- יט. היה ובמעמד איסוף החבילה התברר כי החבילה שונה מהתיאור אותה מסר הלקוח בעת ההזמנה בגודלה ו/או משקלה תבוטל השליחות ללא כל זיכוי וללקוח לא תהיה שום טענה משפטית כנגד נותן השירות.
- כ. הלקוח הינו האחראי הבלעדי לאריזת המשלוח ולצירוף כתובת מלאה אליה בכתב קריא ובשפה העברית. כמו כן על הלקוח למסור כתובות מלאות ומדויקות ומספרי טלפון בצ'אט הווטסאפ.
- כא. הלקוח מבין כי לאחר הזמנת שירות לא ניתן לבטל את העסקה ו/או חלק ממנה. כל ביטול עסקה מכל סיבה שהיא הינה בכפוף לשיקול דעתו של נותן השירות בלבד.
- כב. היה והחליט הלקוח שאינו מעוניין להשתמש בשירות אותו הזמין לא יבוצע החזר כספי והשירות תחויב באופן מלא.
- כג. פריטים אסורים למשלוח: אבנים יקרות/זיקוקים וחומרים נפצים/כלי נשק ותחמושת/מוצרים עדינים ושברים/חומרים מסוכנים/בעלי חיים/מזון טרי/כסף מזומן/כרטיסי אשראי וכל מוצר אשר מוגדר כמסוכן ו/או לא חוקי בחוק.
- כד. אינטרסטי שליחויות (נותן השירות) מספקת שירות שילוח/שינוע בלבד. על המוסר למסור את החבילה לידי השליח המבצע עד לרכב/קטנוע ועל המקבל לאסוף את החבילה מידי השליח המבצע מהרכב/קטנוע.
- כה. שירות העלאת החבילה לתוך הדירה/בניין/משרד הינה בתוספת תשלום לפי דרישת נותן השירות ובתנאי שהסכים לספק שירות נלווה זה.
- כו. ישובים הסגורים בשער חשמלי ו/או בשער בכלל – יגיע השליח עד הכניסה לישוב בלבד.
- כז. משקל מקסמלי למשלוח חבילה 5 ק"ג מידות מקסמליות 70/50/30.
- כח. על הלקוח להודיע מראש על משלוח במשקל חורג ו/או במידות חורגות – משלוח זה יחויב בתוספת תשלום על פי שיקול דעתו של נותן השירות ובכפוף להסכמתו.

ב - שונות

- א. הסכם שימוש זה אינו תקף ללקוחות "מנויים" עסקיים אשר חתמו על הסכם שירות נפרד לעסקים/מנויים

- ב. יתכן והסכם שימוש זה יהווה חלק מהסכם שימוש למנוי עסקי אשר חתם על הסכם שירות עסקי. במקרה זה יובהר ללקוח שהסכם זה הינו חלק בלתי נפרד מהסכם השירות אשר עליו חתם.
- ג. היה ולא צוין ללקוח עסקי אשר חתם על הסכם שירות לעסקים שהסכם שימוש זה מהווה חלקם מההסכם עליו חתם – הסכם זה אינו יהווה חלק מההסכם בין נותן השירות ללקוח.
- ד. ככל שלא חתם הלקוח על הסכם שימוש נפרד ללקוח עסקי/מנוי הינו מחויב להסכם שימוש זה
- ה. נותן השירות רשאי לבצע שינויים בתקנון זה מעת לעת וללא הודעה מוקדמת ובכפוף לשיקול דעתו האישי. על הלקוח לעיין בתקנון זה טרם הזמנת כל שירות מחדש.
- ו. הלקוח מתחייב כי לא ימסור כל מידע אודות נותן השירות לאף גורם ו/או צד שלישי ללא הסכמה מפורשת בכתב.
- ז. הפנייה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. התקנון תקף ומתייחס לשני המינים.
- ח. נותן השירות רשאי להפסיק זמנית או לצמיתות את הפעילות ללא כל הודעה מוקדמת מצידו וללקוח לא תהיה כל טענה כנגדו.

ט.ל.ח